



## Medios de Contacto



Correo electrónico: [contacto@quetzalab.com](mailto:contacto@quetzalab.com) | [quetzal.lab@outlook.com](mailto:quetzal.lab@outlook.com)



WhatsApp: 55 4805 4074



Sitio Web: [www.quetzalab.com](http://www.quetzalab.com)



Facebook: [@quetzal.labmx](https://www.facebook.com/quetzal.labmx)



Instagram:



## Horarios de atención

Lunes a viernes  
Sábados  
Domingo y días festivos

10:00 – 18:00 hrs.  
10:00 – 14:00 hrs.  
Sin servicio



## Insumos

Si al momento de la recolección nos haces entrega de tubos rojos o morados, se realizará la reposición de estos solo si se utilizan para hematología o análisis de analitos por suero, si el tubo rojo se utiliza para orina, **NO SE REPONDRÁ**.

En caso de requerir algún insumo para la toma y envío de muestras, favor de solicitarlos al laboratorio considerando el costo señalado en el catálogo.

- Tubo al vacío **Lila** o **Rojo** \$5.00
- Tubo al vacío pequeño **Lila** o **Rojo** \$15.00
- Medio de transporte Stuart \$20.00
- Vaso contenedor de muestra para coproparasitoscópico y/o urianálisis \$12.00

**Antes de solicitar recolección, asegúrese de leer las condiciones y dinámicas del servicio.**



## Dinámica de servicio

1. Contactar al laboratorio por los teléfonos otorgados para que el laboratorio dé de alta la clínica u hospital en la base de datos. Debe mencionar los siguientes datos:
  - Nombre del médico veterinario
  - Nombre de la clínica u hospital
  - Dirección de la clínica u hospital
  - Número de contacto
2. Una vez que ya se dé de alta la clínica, para poder agendar una recolección, es indispensable mandar mensaje al WhatsApp o entrar a la página [www.quetzalab.com](http://www.quetzalab.com) donde encontrará nuestro catálogo de servicios completo donde puede consultar todos los estudios con los que contamos y así mismo verificar las condiciones correctas de toma, conservación y envío de muestra, así como el tiempo de entrega de resultados (si tiene alguna duda, comuníquese con el laboratorio).
3. Debe llenar el formulario en línea que está disponible en la sección de “servicios”, no olvide llenar TODOS los campos requeridos.
  - Datos del paciente completos (nombre, edad, sexo, raza)
  - Anamnesis completa (si el paciente se encuentra clínicamente sano, especificarlo)
  - Examen físico general.
  - Especificar tipo de tratamiento administrado como: terapia de líquidos (mencionar cuál), AINES, corticoesteroides, antibióticos, anticonvulsivos, etc.
4. Una vez completado su registro de solicitud, éste se registrará en nuestro sistema y se programará la ruta de recolección. Es indispensable que se registre cada paciente que envíe, ya que el mensajero solo realizará las notas con base en los pacientes registrados.

*\*La mensajería es parte del servicio, sin embargo, se debe de tomar en cuenta que, las muestras deben estar listas para el momento de la recolección (considerando los tiempos recomendados para su toma y envío), debido a que, si el mensajero llega a la clínica y no se cuenta aún con las muestras, éste no puede esperar más de 15 minutos en cada clínica u hospital.*

5. La dinámica de recolección cuenta con estos horarios:

Horario de solicitud	Horario de recolección	Entrega de resultados**
10:00-16:00 Lunes a viernes	Las recolecciones se inician desde las 10:00 am	El mismo día
10:00-14:00 Sábados	Las recolecciones se inician desde las 10:00 am	El mismo día

*\*Estudios marcados con 24 horas de entrega de resultados.*

- Al realizar el pedido de recolección, el mensajero llegará a su clínica u hospital y se le otorgará una nota de recibido con el total a pagar según los estudios solicitados y en caso de requerir factura, se deberá avisar al mensajero para cobrar el IVA correspondiente, el cual mostrará su gafete de identificación.  
Los mensajeros están capacitados para aceptar y rechazar muestras si no cumplen con las especificaciones descritas en el catálogo (cualquier duda comunicarse al laboratorio).
- Sí los especialistas tienen alguna duda con sus muestras, se le llamará al número telefónico que registró.
- En el laboratorio se procesarán, interpretarán y posteriormente se emitirá el resultado en PDF de los estudios solicitados, los cuales se enviarán al correo electrónico otorgado en el formulario anteriormente llenado. Todos los resultados tienen **diferentes tiempos de entrega** específicos que pueden consultar en nuestro catálogo de servicios.
- Para seguimiento del estado de su muestra, preliminares y/o retroalimentación de sus pacientes, estamos a sus órdenes en el teléfono de WhatsApp indicado en el área de contactos.
- Las muestras que no cuenten con las especificaciones técnicas de toma y envío señaladas en este documento serán rechazadas, ya que cualquier omisión o alteración repercutiría en la confiabilidad de los resultados obtenidos y, por ende, en el **bienestar del paciente**.

*Ultima actualización: 29 de enero de 2025*